

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ORTHOPHYSIO

Bem-vindo (a) à política de Privacidade do Grupo ORTHOPHYSIO, somos, A **F. LORENZO - POLICLINICA DE FISIOTERAPIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 05.508.282/0001-56, com sede à QNE 07 Lote 01 Loja 01 Subsolo, S/n Taguatinga Norte Brasília-DF, CEP 72125-070, para este fim denominada simplesmente **Orthophysio**, mantém sua Política de Privacidade de Dados Pessoais para garantir a proteção de dados pessoais nos termos das Leis Federais nº 12.965/2014, que trata sobre o Marco Civil da Internet, bem como, a Lei Geral de Proteção de Dados, nº 13.709/2018, vigentes no país.

A presente Política de Privacidade se aplica a todos os serviços relacionados às atividades da Orthophysio, entendendo como tal todas aquelas elencadas no site <https://orthophysio.com.br>. Esta Política de Privacidade é voltada a todos usuários e ao público em geral e engloba, de maneira transparente, as formas nas quais a Otrhophysio, trata os dados pessoais de seu público.

A Orthophysio valoriza e respeita a privacidade dos seus clientes e tem como um dos seus compromissos garantir a confidencialidade e a segurança de todos os seus dados pessoais durante os serviços prestados, seja no ambiente digital ou em nossas unidades físicas para assegurar e proteger os seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais normas pertinentes de acordo com as bases legais. Por isso, este documento busca esclarecer de forma clara e objetiva como coletamos e tratamos dados pessoais e sensíveis para a prestação dos serviços executados pela Orthophysio, nos termos da lei geral de proteção de dados pessoais.

Ao acessar ou utilizar nossa base como site aplicativo ou lojas físicas, o usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos capacidade civil plena, de acordo com os artigos 1º ao 5º do Código Civil brasileiro, para a aceitação dos termos e condições desta política de privacidade e do termo de consentimento para os fins de direito.

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada para fins de atualizações e adequações legais, a qualquer tempo, sendo que, em casos de alterações vinculadas à finalidade, compartilhamento e duração do tratamento dos dados do “Titular de Dados Pessoais”, havendo necessidade de alteração do Termo de Consentimento, o titular dos dados será informado com antecedência.

A Política de Privacidade requer o consentimento do “Titular de Dados Pessoais”, que ocorrerá de forma livre e expressa, ao clicar no botão “Continuar”.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem aqueles que utilizam nosso aplicativo. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de **controlador** destes dados e estamos sujeitos às disposições da Lei federal nº 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados.

A política de privacidade contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso aplicativo;
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação a seus dados pessoais;
- Como entrar em contato conosco.

Tratam-se de diretrizes adotadas pela ORTHOPHYSIO em relação a coleta, armazenamento, utilização e todos os caminhos de tratamento das informações pessoais dos clientes e visitantes.

DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS NA ORTHOPHYSIO

Conforme previsão legal, em especial da LGPD, a Orthophysio garante ao titular dos dados os seguintes direitos:

- Ter seus dados coletados com os Princípios de Finalidade e Necessidade observados;
- A confirmação da existência de tratamento;
- O acesso aos dados e a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa pelo usuário;
- A eliminação dos dados tratados com consentimento do usuário;
- A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais houve compartilhamento de dados.
- A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- A revogação do consentimento.

CONCEITOS PARA A POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Dados pessoais: Qualquer informação pessoal que tenha sido coletada no território nacional ou compartilhada por transferência internacional relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Os dados pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos físicos em papel.



Dados Pessoais Sensíveis: Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.

Titular dos Dados Pessoais: Pessoa Física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento pela empresa, maior de 18 (dezoito) anos que utilize ou visite o site e ou aplicativo. Bem como os emancipados, os totalmente capazes de praticar os atos da vida civil, os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

Consentimento para tratamento de dados: Autorização livre, informada e inequívoca pelo qual o titular ou responsável concorda com tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade. Portanto, é a permissão para que a Orthophysio trate seus dados pessoais para um propósito previamente descrito e necessário com a devida autorização expressa do titular.

 **Tratamento de dados pessoais:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Anonimização de dados: Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

Cookies: são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos (computador ou celular) quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line, contendo, em regra, o nome do site que o originou, o seu tempo de visita ao site e uma numeração, que é gerada aleatoriamente. Os cookies, basicamente, refletem o seu histórico de navegação e interesses na internet.

Controlador: pessoa física ou jurídica de direito público ou privado que compete as decisões referente ao tratamento de dados pessoais.

Operador: titular tratamento toda operação relativa aos dados pessoais, como os que se refere, a coleta, produção recepção classificação, utilização, acesso reprodução transmissão. Distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle de informação, modificação comunicação transferência e difusão.

Encarregado: responsável pela interface técnica entre a Orthophysio e outras partes interessadas (pacientes, ANPD e outros órgãos fiscalizadores).

Necessidade: Motivo estritamente necessário em coletar os dados pessoais para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva ou desnecessária.

SOBRE O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Qual a finalidade do tratamento dos dados?

- Para execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados à contrato, seja com o paciente diretamente ou por meio das operadoras de saúde;
- Para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias pelo Controlador;
- Para exercer o direito de defesa em processo administrativo, judicial ou arbitral, incluindo a resposta para reclamações na Ouvidoria, nos Procons e demais órgãos fiscalizadores nos termos da Lei de Arbitragem 9.307/1996;
- Para tutela da saúde e a proteção da vida ou da incolumidade física do titular;
- Para o legítimo interesse do Controlador, exceto em casos que prevaleçam os direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção de dados pessoais.
- Para possibilitar a comunicação com nosso suporte técnico.

Quais dados são coletados?

Nome completo, telefone, Número do Registro civil de identificação dados da carteirinha do convênio (plano e modalidade, matrícula, validade, dependentes, data de cadastro), dados do pedido médico, gênero do paciente, endereço, email, assinatura, nome, CPF e telefone do responsável (quando menor de idade), data da consulta e unidade Othophysio para o atendimento, valor e forma de pagamento do procedimento clínico. Nome e CRM do médico solicitante e CBO do médico.

Como os dados são tratados?

A Orthophysio trata com seriedade e profissionalismo as questões de segurança dos dados pessoais dos titulares, entre as medidas adotadas estão:

- controle restrito de pessoas com acesso aos dados pessoais;
- controle restrito para identificar e confirmar que o solicitante ou demandante de informações sobre os dados pessoais é de fato o titular dos dados pessoais;
- mecanismos de autenticação de acesso aos dados;
- política de senhas, com padronização de senha forte, trocas de senhas periodicamente, impedindo a reutilização das senhas anteriores e bloqueio por tentativas sem sucesso;
- monitoramento por meio de inventário detalhado dos acessos aos registros de conexão;
- gestão dos registros por meio de técnicas que garantam a inviolabilidade dos dados, como encriptação;
- mecanismos de descarte seguro dos dados, eliminando a possibilidade de restauração;
- manutenção de inventário atualizado dos dados armazenados, processados ou transmitidos;
- Treinamento dos colaboradores que tratam dados pessoais sobre os critérios da LGPD.

Para fins de esclarecimento a Othophysio não opera com trânsito de dados fora do país e o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes só serão realizados mediante consentimento do responsável legal em conformidade com o artigo 14º § 1º e 3º da Lei nº 13.709.

Com quem os dados são compartilhados?

Para o exercício de suas atividades clínicas a Orthophysio trabalha em parceria com alguns agentes de tratamento de dados externos, (I) fornecedor da plataforma e provedores de hospedagem; (II) com prestadores de serviços e empresas terceiras; (III) com empresas de meio de pagamento; (IV) com entidades públicas. Nos comprometemos a utilizar toda e qualquer informação pessoal dentro dos limites legais e contratuais e não disponibilizaremos dados pessoais a terceiros sem a observância da devida base legal e os demais procedimentos operacionais e técnicos necessários. Observada esta condição, os dados podem ser compartilhados nas seguintes hipóteses:

- Mediante **ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas** que detenham competência legal para a sua requisição para exercer o direito de defesa em processo administrativo, judicial ou arbitral, incluindo a resposta para reclamações na Ouvidoria, nos Procons e demais órgãos fiscalizadores.
- Com as **Operadoras de Saúde** que a Orthophysio tem credenciamento para confirmar a sua identificação, investigar e prevenir possíveis infrações, irregularidades ou fraudes e, também, atender à eventuais auditorias;

- Com **empresa terceirizada especializada em faturamento** dos procedimentos clínicos junto às operadoras de saúde;
- Com a **assessoria jurídica da Orthophysio**, nos casos de pacientes sem plano de saúde e com contrato direto com a clínica;

Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?

O período de armazenamento dos dados pessoais obedecerá às previsões legais e regulatórias vigentes no Brasil. Informações mais detalhadas sobre os prazos poderão ser concedidas quando requisitadas pelo titular dos dados por meio dos canais informados ao final deste documento.

A Orthophysio priorizará a anonimização dos dados pessoais para a prevenção à violação da privacidade em casos específicos de análise de dados.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

Utilizamos medidas técnicas e organizacionais de segurança adequadas e de acordo com as boas práticas de mercado.

PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os cookies servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados são direcionados às suas necessidades e expectativas.

Os cookies também podem ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como os usuários utilizam e integram com o nosso Website e aplicativo, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados. A utilização de cookies é algo comum em qualquer website atualmente. O seu uso não prejudica os dispositivos (computadores, Smartphones, tablets, etc), em que são armazenados. Essas informações são usadas para fazer com que o aplicativo e web site funcione com mais eficiência e com o objetivo de entender como os visitantes usam.

Como são tratados os Cookies?

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenados em seus dispositivos quando você visita o website ou o aplicativo da Orthophysio. A utilização de cookies é algo comum em qualquer website atualmente e seu uso não causa prejuízo aos dispositivos eletrônicos em que são armazenados. Entre as suas funcionalidades estão por exemplo o lembrete de agenda para consultas e o envio de conteúdo sobre novidades em soluções e informativos da clínica.

Os cookies ficam armazenados no dispositivo do usuário até que sejam excluídos (o tempo que o cookie permanece no dispositivo depende da duração do seu "tempo de vida" e das configurações do navegador). Os cookies (de sessão ou persistentes) podem ser categorizados de acordo com sua função:

- **Cookies Estritamente Necessários:** permitem navegar e acessar as áreas seguras do website e sem estes cookies o site não funciona corretamente. Não recolhem informações sobre o usuário que possa ser utilizada para fins de marketing ou para saber os websites visitados na internet.
- **Cookies Analíticos:** coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do website e seu respectivo desempenho.
- **Cookies de Funcionalidade:** são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais no website ou para guardar as preferências definidas pelo usuário, sempre que utilizar o mesmo dispositivo, para que o usuário não precise fornecer as mesmas informações mais de uma vez.
- **Cookies Específicos de Publicidade:** direcionam a publicidade em função dos interesses do usuário, ajudando a medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade.

Havendo o interesse do titular dos dados em revogar o seu consentimento quanto aos cookies isto pode ser feito utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Entretanto, desabilitar os cookies poderá causar mau uso de páginas e navegação do site e do aplicativo. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos *cookies* conforme os navegadores acesse:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

GoogleChrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

CANAIS PARA REQUISIÇÕES SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Orthophysio entende que, na qualidade de titular dos dados pessoais, você deva ter acesso de forma transparente sobre a forma como os dados são tratados e, portanto, disponibiliza os seguintes canais para conceder informações relacionadas ao tratamento dos seus dados:

Encarregado:

André de Toledo Lima - Data Professional Officer (DPO) - CPF: 039.836.796-50

Contato: (61) 9 9977-0539

Email: privacidade@orthophysio.com.br

LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 e 13.853/2019, independentemente das leis de outros Estados ou países, sendo competente o foro de Brasília para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Brasília, 16 de agosto de 2021.



TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Ao aceitar o presente documento, nos termos do artigo 7º, inciso I da Lei Nº 13.719/18 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o titular dos dados declara que deu consentimento expresso e inequívoco, por livre manifestação, autorizando a coleta de dados pessoais para fins de procedimentos clínicos conforme o expresso na Política de Privacidade da Orthophysio.

O consentimento poderá ser revogado a qualquer tempo, bastando o encaminhamento de pedido expresso neste sentido por meio de procedimento gratuito e facilitado pelo canal de atendimento privacidade@orthophysio.com.br